



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA PUNKTU NR 2 POWIATU ŻUROMIŃSKIEGO

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

Opis usługi

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe, problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych oraz nieodpłatną mediację.

Kto może skorzystać

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie fizycznej:

1. której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie,
2. która jest w ciąży,
3. która jest członkiem zarządu koła gospodyń wiejskich działającego na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o kołach gospodyń wiejskich (Dz. U. z 2018 r., poz. 2212).

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30 pod nr (23) 657 47 00 wew. 39 lub pod adresem e-mail: npp@zuromin-powiat.pl. Kobiety w ciąży obsługiwane będą poza kolejnością zgłoszeń.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy KRS:000029135 2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuczborku_ Osadzie, ul. Mickiewicza 7b,	poniedziałek – godz. 7:30-11:30	nr (23) 657 47 00 wew. 39
	Urząd Miasta i Gminy Lubowidz, ul. Zielona 10,	wtorek – godz. 7:30-11:30	
	Urząd Miasta i Gminy Biezuń, ul. Warszawska 2,	środa – godz. 8-12	
	Urząd Gminy Lutocin, ul. Poniatowskiego 1	czwartek – godz. 7:30-11:30	
	Urząd Gminy Siemiątkowo, ul. Władysława Reymonta 3A	piątek – godz. 8-12	